



## AGB und Versand

### Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten mit der Erteilung des Auftrages als vom Käufer anerkannt und rechtsverbindlich. Abweichende Bedingungen des Käufers bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

### Auftragsbestätigungen

Erteilte Aufträge sind für den Besteller nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.

### Preise und MwSt.

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzl. MwSt. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen ist, werden die am Tage der Bestellung gültigen Preise in Rechnung gestellt.

### Lieferung und Versand

Pro Paket berechnen wir einen Versandkostenanteil in Höhe von 5,90 €. Sendungen ins Ausland unterliegen besonderen Bestimmungen, bitte erfragen Sie diese bei der Bestellung. Bei einem Bestellwert über 50 Euro erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands frei Haus.

### Lieferlisten

Liefertermine werden nach Möglichkeit nach Eingang des Betrages pünktlich eingehalten. Bei Lieferverzögerung durch Zufall, höhere Gewalt, Streiks etc. verlängern sich die zugesagten Fristen automatisch um die Länge der Verzögerung.

### Transportrisiko

Die Ware verläßt in einwandfreiem Zustand unser Haus. Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf Schäden und melden Sie diese in schriftlicher Form innerhalb 5 Tagen. Reklamieren Sie bitte unverzüglich beim Zusteller und lassen Sie sich die Reklamation schriftlich bestätigen. Bitte überlassen Sie uns sodann eine Kopie der Reklamation. Bitte machen Sie ein Foto der beschädigten Ware.

Schokolade kann u.U. durch Temperaturschwankungen beim Transport, vor allem an warmen Tagen über 20 Grad, leicht grau anlaufen, da sich die Kakaobutter in der Schokolade an der Oberfläche absetzen kann. Dies beeinträchtigt die Qualität der Schokolade nicht und ist daher als Grund der Reklamation ausgeschlossen.

### Mängelrügen - Rücksendungen

Reklamationen werden nur anerkannt, wenn Sie innerhalb von 7 Tagen ab Zustelldatum angebracht werden. Eine Haftung für normalen Verderb ist ausgeschlossen. Rücksendungen können nur mit unserem Einverständnis erfolgen. Sollte dies der Fall sein müssen die Artikel rechtzeitig, unbeschädigt und in Originalverpackung an die Firma Art en chocolat, Angela von Tallian, Naunynstr 58, 10999 Berlin, abgesendet werden.

Ausgenommen vom Widerruf sind Sonderbestellungen, die wir für Sie herstellen, aber nicht in unserem regulären Lieferprogramm erhältlich sind.

### Zahlungsbedingungen:

*Vorkasse:* Der Versand erfolgt nach Überweisung des Rechnungsbetrages auf das angegebene Konto.

*Nachnahme:* Unabhängig vom Bestellwert wird eine Nachnahmegebühr in Höhe von 6,50 EUR (incl. Inkassogebühr) erhoben. Nur innerhalb Deutschlands möglich.

*Rechnung:* Bezahlung per Rechnung sind ab der 3. Bestellung oder nach Absprache und schriftlicher Bestätigung möglich.

### Eigentumsvorbehalt:

Die Firma Art en chocolat bleibt Eigentümerin der Waren bis zur vollständigen Bezahlung.